

# EASYVISTA®

EMPOWER YOUR IT



## EV Reach

**AUCUNE INTERRUPTION DE SERVICE** - Gestion des systèmes et résolution des incidents avec le minimum d'interactions et aucune interruption de service.

**AUGMENTER LE TAUX DE RÉOLUTION DES INCIDENTS** - Adoption d'une démarche proactive en automatisant les processus IT.

**AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ DU SUPPORT** - Des analyses facilement exploitables permettant l'exécution des tâches complexes.

**AUGMENTER LA SATISFACTION DES EMPLOYÉS** - Mise en œuvre de processus proactifs et automatisés de diagnostic et de résolution à partir des résultats de l'observation des systèmes.

La plateforme EasyVista permet aux directions informatiques de gérer l'intégralité de la chaîne de services, ce qui facilite l'adoption d'une approche proactive et prédictive du support, de la prestation de services et de la supervision de l'environnement informatique. L'intégration de solutions de Self-Help, de Self-Healing en fait une plateforme unique qui couvre l'intégralité du cycle de vie d'un service numérique.

Ainsi les équipes peuvent se focaliser sur l'innovation et la création de valeur, ce qui permet l'amélioration de la performance de l'entreprise, une meilleure productivité des collaborateurs et une satisfaction accrue des clients.

## AUGMENTER L'EFFICACITÉ DU SUPPORT ET LA SATISFACTION DES COLLABORATEURS EN RÉSOUVANT LES PROBLÈMES SANS INTERRUPTION DE SERVICE

La technologie d'automatisation des processus et de support à distance EV Reach, intégrée aux solutions EasyVista, permet aux agents de support d'avoir une vision globale et complète de tous les services IT, de l'infrastructure jusqu'aux équipements. Elle permet aux équipes IT de se concentrer sur l'expérience utilisateur et la création de valeur pour les directions métiers, ce qui aura un impact net et visible sur l'efficacité de l'organisation.

Grâce à sa gestion innovante des tâches en arrière-plan, cette solution permet de résoudre les problèmes préventivement et de réduire la durée moyenne de traitement, tout en offrant une expérience utilisateur exceptionnelle. Elle peut aussi prédire les nouvelles actions à entreprendre pour soutenir les initiatives dites de « Shift-Left ». C'est une technologie puissante pour améliorer la performance de l'entreprise car elle permet d'obtenir des résultats rapides et de se concentrer sur la création de valeur et l'innovation.

## DÉVELOPPEZ L'EFFICACITÉ DE VOTRE SUPPORT GRÂCE AU SELF-HEALING ET À NOTRE PLATEFORME ITSM INTÉGRÉE

Offrez à vos agents du support l'expérience la plus efficace et la plus fluide possible en leur permettant d'accéder à distance au système d'un utilisateur ou d'effectuer une tâche en arrière-plan en un clic à partir d'un incident créé dans EV Service Manager.

Associé à notre agent virtuel EV Self Help et à notre technologie de gestion des connaissances, EV Reach offre des capacités avancées de self-healing afin d'automatiser la résolution des incidents des utilisateurs avec un minimum d'interruption de service.



# EASYVISTA®

© 2024 EASYVISTA. TOUS DROITS RÉSERVÉS



## AIDEZ VOS UTILISATEURS AVEC **LA SOLUTION DE PRISE DE CONTRÔLE À DISTANCE LA PLUS SÉCURISÉE DU MARCHÉ**

Aidez vos utilisateurs avec la solution de prise de contrôle à distance la plus puissante et la plus sûre du marché. Notre technologie avancée d'accès à distance vous permet d'accéder aux systèmes de vos utilisateurs en quelques secondes, où qu'ils soient. Vous pouvez surveiller l'activité de l'écran et le statut de plusieurs machines grâce à l'écran de contrôle multi-machines. EV Reach s'intègre à de nombreuses plateformes/ systèmes grâce à une gamme étendue de protocoles d'accès, notamment Microsoft Terminal Server et Citrix.

## GESTION DES SYSTÈMES EN ARRIÈRE-PLAN **POUR UN SUPPORT IT SANS INTERRUPTION DE SERVICE**

Notre gestion des systèmes en arrière-plan vous permet d'aider vos utilisateurs sans les interrompre. Accédez aux postes de travail et assurez leur gestion tout en préservant la productivité de vos utilisateurs.  
Pour une plus grande fiabilité, le moteur de recherche en temps réel d'EV Reach donne la priorité aux données en temps réel sur les données historiques en cas d'indisponibilité du système.



## AUTOMATISATION DES PROCESSUS IT **AUTOMATISEZ LES TÂCHES IT COMPLEXES OU RÉPÉTITIVES**

L'automatisation des processus en temps réel d'EV Reach permet de traiter des tâches IT répétitives ou complexes, en se basant sur l'analyse, la détection et la correction des problèmes. Elle génère des rapports et des informations exploitables et simplifie l'automatisation des processus IT avec une approche low-code grâce à notre large librairie de tâches administrateur pour les postes de travail et l'annuaire Active Directory.



## **À PROPOS D'EASYVISTA**

EasyVista est un éditeur mondial de solutions d'ITSM et d'ITOM aidant les entreprises à fournir, superviser et supporter les services numériques à destination de leurs collaborateurs et clients. En s'appuyant sur la puissance des technologies d'IA, de workflow, de Self-Help, de support à distance, EasyVista propose aux organisations une expérience utilisateur riche et contextuelle permettant ainsi une digitalisation des processus métiers, une réduction des coûts opérationnels et une amélioration de la satisfaction clients. Aujourd'hui, EasyVista permet à plus de 3 200 entreprises à travers le monde d'accélérer leur transformation numérique en leur fournissant une solution complète de gestion de l'expérience des services numériques et en leur donnant les moyens de mieux servir leurs employés et leurs clients dans de nombreux secteurs d'activité, tels que les services financiers, la santé, l'enseignement supérieur, les technologies, le secteur public, la grande distribution, l'industrie etc.

**EASYVISTA**

© 2024 EASYVISTA. TOUS DROITS RÉSERVÉS



@EasyVista